

平成 18 年 12 月 13 日

各 位

株式会社サークル K サンクス

料金収納払込票（本部控え）紛失についてのお詫びとご報告

平成 18 年 12 月 1 日午後、お客さまにお支払いいただいた料金収納の払込票（本部控え分）が、店舗からの集荷中に紛失するという事象が発生いたしました。

お客さまの大切な個人情報が記載された払込票の紛失により、お客さまはもとより加盟店さま、お取引先さまに多大なるご迷惑、ご心配をおかけしましたことを心よりお詫び申し上げます。

当社では、払込票を紛失した全てのお客さま（1 店舗分・25 件）に対して、順次本件の経緯のご報告とお詫びを実施してまいります。なお、現時点で該当のお客さまの情報が悪用された事実はありません。

当社といたしましては、このような事態が発生したことを重く受け止めており、再発防止に向けて収納代行業務における払込票の取り扱い・管理を再点検し、個人情報の適正管理を徹底してまいります。

本件発生の経緯と現時点の状況については、下記のとおりご報告申し上げます。

記

1. 発生日時

平成 18 年 12 月 1 日（金） 13 時 30 分から 18 時の間

2. 紛失場所

奈良県天理市のサークル K 郡山インター店より集荷後、大阪府八尾市の八尾共同配送センターへの集荷車中。

※ 店舗における料金収納業務は正常に完了しております。

3. 紛失物および紛失したお客さま情報

- ・お客さまにお支払いいただいた料金収納（11 月 30 日お支払い分）の「払込票（本部控え分）」 1 店舗分 25 件
- ・払込票に記載されているお客さま情報（氏名・住所）13 件、（氏名）12 件

4. 経緯と現時点の状況

(1) 12 月 1 日 18 時頃、サークル K 郡山インター店の売上日報、及び料金収納の払込票（本部控え分）の 11 月 30 日分を回収し、八尾共同配送センターに帰着後確認したところ同店舗分を紛失していることが発覚。

同日 12 月 1 日 19 時より関係者にて集荷ルート全店ならびに店舗近隣、および共同配送センター等を検索するが、発見できず。

(2) 12 月 6 日に所轄警察に紛失届けを提出。

(3) 12 月 13 日、日本フランチャイズチェーン協会に届出。

(4) 引続き検索を行っていますが、未だ発見に至っていません。（12 月 13 日現在）

以 上