

お客様各位

株式会社サークルKサンクス

アレルギー物質誤表示についてお詫びとお知らせ

平素はサークルK、サンクスに格別のご愛顧をいただきまして、厚く御礼申し上げます。

この度、サークルK及びサンクスの一部店舗にて販売しておりました、「あさりと海老の和風パスタ」(360円・税込)、「ミートソーススパゲティ」(390円・税込)の商品表示につきまして、アレルギー物質の表示欠落及び誤表示があることが、昨日実施した社内チェックにより判明いたしました。

当社では昨日(6月21日)23時30分の段階で、店頭から該当商品をすべて撤去したほか、店頭告知や当社ホームページを通じて、お買い上げいただいたお客様に対してご注意を呼びかけるとともに、商品の回収(ご返金)をご案内させていただいております。お客様のお手元に該当商品がございましたら、お買い上げのサークルKまたはサンクス店舗にお申しつけいただきますようお願い申し上げます。

お客様に多大なご迷惑をおかけいたしましたことを心よりお詫び申し上げます。

今後このような事態が発生することのないよう、品質管理体制の一層の強化に努めてまいります。

記

1. 該当商品

①「あさりと海老の和風パスタ」(360円・税込)

アレルギー物質「乳」の表示欠落。

販売期間：2007年5月1日(火)～6月21日(木)、販売総数：約13万個

②「ミートソーススパゲティ」(390円・税込)

アレルギー物質の誤表示。(誤)鶏 → (正)豚

販売期間：2007年3月20日(火)～6月21日(木)、販売総数：約32万個

2. 販売地区

①「あさりと海老の和風パスタ」合計2,491店

◆青森県・岩手県・秋田県・長野県・富山県・静岡県のサークルK 450店舗

◆北海道・青森県・岩手県・秋田県・宮城県・山形県・福島県・栃木県・茨城県・千葉県・埼玉県・東京都・神奈川県・群馬県・富山県・熊本県・鹿児島県のサンクス 2,041店舗

②「ミートソーススパゲティ」合計2,376店

◆青森県・岩手県・秋田県・長野県・富山県のサークルK 335店舗

◆北海道・青森県・岩手県・秋田県・宮城県・山形県・福島県・栃木県・茨城県・千葉県・埼玉県・東京都・神奈川県・群馬県・富山県・熊本県・鹿児島県のサンクス 2,041店舗

3. 原因

商品表示シールに記載するデータの入力ミスによるもの

4. お問い合わせ先

サークルKサンクスお客様相談室

フリーダイヤル 0120-103-248

受付時間 月曜日～金曜日(祝日含む)9:00～17:30

※6月23日(土)のみ、上記時間で受付いたします。