

2008年7月1日

各位

株式会社サークルKサンクス

料金収納払込票（本部控え）盗難についてのお詫びとご報告

2008年6月27日（金）未明、お客さまにお支払いいただいた料金収納の払込票（本部控え）が、店舗からの集荷中に盗難事故にあうという事象が発生いたしました。

お客さまの大切な個人情報が記載された払込票の盗難により、お客さまはもとより加盟店さま、お取引先さまに多大なるご迷惑、ご心配をおかけしましたことを心よりお詫び申し上げます。

当社では、盗難にあった払込票に該当するお客さま（2店舗分・197件）に対して、順次本件の経緯のご報告とお詫びを実施してまいります。なお、現時点で該当のお客さまの情報が悪用された事実はありません。

当社といたしましては、このような事態が発生したことを重く受け止めており、再発防止に向けて料金収納業務における払込票の取り扱い・管理を再点検し、個人情報の適正管理を徹底してまいります。

本件発生の経緯と現時点の状況については、下記のとおりご報告申し上げます。

記

1. 発生日時

2008年6月27日（金） 3時02分から3時12分の間

2. 盗難にあった払込票に該当するお客さま情報

- ・岩手県にある下記店舗で、下記時間の間にお支払いいただいた料金収納の「払込票（本部控え）」2店舗分197件
- | | | | |
|-----------|-------------|---|-------------|
| サンクス盛岡永井店 | 6月25日 09:04 | ～ | 6月26日 08:36 |
| サンクス盛岡都南店 | 6月25日 10:43 | ～ | 6月26日 10:16 |

- ・払込票の種類により、氏名のみ、または氏名・住所が記載されています。

※店舗における料金収納業務は正常に完了しております。

3. 経緯と現時点の状況

- (1) 6月27日（金）3時12分頃、サンクス盛岡永井店及びサンクス盛岡都南店の売上日報、及び料金収納の払込票（本部控え）を回収し、その他店舗での集荷中に上記2店舗分の回収ケース毎、盗難にあう。
同日4時30分より関係者にて集荷ルートならびに店舗近隣等を検索するが、発見できず。
- (2) 同日14時頃所轄警察に盗難届けを提出。
- (3) 6月30日、経済産業省・日本フランチャイズチェーン協会に届出。
- (4) 引き続き検索を行っていますが、未だ発見に至っていません。（7月1日現在）

4. 問い合わせ先

サークルKサンクス お客様相談室フリーダイヤル 0120-103-248
・受付時間・・・9時～17時30分 日曜・祝日除く

以上