

2017年6月12日

アレルギー表示漏れに関するお詫びとお知らせ

平素よりファミリーマートをご愛顧賜りまして誠にありがとうございます。

このたび、ファミリーマート・サークルK・サンクスの青森県および岩手県の一部店舗において販売された、「手巻寿司 梅と蒸し鶏」（税込価格：135円／製造：有限会社 丸高 高橋蒲鉾店）のラベルが貼付された商品の一部に、中味が「手巻寿司 海老マヨ」（税込価格：150円／製造：同上）となっている商品がございました。お客さまには、多大なご迷惑をお掛けいたしましたことを深くお詫び申し上げます。

「手巻寿司 梅と蒸し鶏」のラベル表示には、中味で使用している特定原材料「えび」のアレルギー表示の記載がございません。えびアレルギーをお持ちのお客さまにおかれましては、お召し上がりにならないようお願い申し上げます。

現時点ではお客さまからの健康被害のお申し出はございませんが、お客さまのお手元に対象商品または購入レシートがございましたら、お手数をお掛けいたしますが、商品またはレシートと引き換えに、店舗にて返金させていただきます。また、何かお気づきの点がございましたら、下記お問い合わせ窓口にご連絡いただきますようお願い申し上げます。

お客さまには、多大なご迷惑をお掛けいたしましたことを深くお詫び申し上げますと共に、メーカーを含め再発防止に向け、管理体制の一層の強化に努めてまいります。

【対象商品】

「手巻寿司 梅と蒸し鶏」（税込価格：135円）

※裏面のラベル表示に、①と②の記載があるもの

①消費期限が「17.6.13午前4時」

②製造者が（有）丸高 高橋蒲鉾店 青森市問屋町2丁目12-9

【表示漏れが発生したアレルギー表示】

特定原材料 えび

【対象個数】

133個

【商品画像】



【対象店舗】

ファミリーマート、サークル K、サンクスの青森県、岩手県の一部店舗 66 店

【販売期間】

6 月 12 日（月）

【お問い合わせ先】

・有限会社 丸高 高橋蒲鉾店 017-764-1441

（受付時間：午前 9 時～午後 6 時）

・株式会社ファミリーマート お客様相談室 フリーダイヤル 0120-079-188

（受付時間：午前 9 時～午後 5 時 45 分 土曜日・日曜日を除く）