

2010年3月3日

各位

株式会社サークルKサンクス

料金収納払込票（店舗控え）盗難についてのお詫びとご報告

2010年2月26日（金）夜、お客さまにお支払いいただいた料金収納の払込票（店舗控え）が、サンクス近鉄八尾駅前店で盗難事件にあうという事象が発生いたしました。

お客さまの大切な個人情報が記載された払込票の盗難により、お客さまはもとより加盟店さま、お取引先さまに多大なるご迷惑、ご心配をおかけしましたことを心よりお詫び申し上げます。

当社では、盗難にあった払込票に該当するお客さま（349件）に対して、順次本件の経緯のご報告とお詫びを実施してまいります。なお、現時点で該当のお客さまの情報が悪用された事実はありません。

当社といたしましては、このような事態が発生したことを重く受け止めており、再発防止に向けて料金収納業務における払込票の取り扱い・管理を再点検し、個人情報の適正管理を徹底してまいります。

本件発生 の経緯と現時点の状況については、下記のとおりご報告申し上げます。

記

1. 発生日時

2010年2月26日（金） 23時00分～23時35分の間

2. 発生店舗名

サンクス近鉄八尾駅前店

3. 盗難にあった払込票に該当するお客さま情報

・サンクス近鉄八尾駅前店で、2月25日（木）22時35分～2月26日（金）22時36分の間にお支払いいただいた料金収納の「払込票（店舗控え）」349件。

・払込票の種類により、氏名のみ、または氏名・住所が記載されています。

※店舗における料金収納業務は正常に完了しております。

4. 経緯と現時点の状況

(1) 2月26日（金）23時00分、サンクス近鉄八尾駅前店事務所に、レジ精算金と料金収納の払込票（店舗控え）をスタッフが買い物かごにいれ保管。その後、スタッフは、事務所を離れ店舗業務を行う。

(2) 2月26日（金）23時35分、事務所に戻ったスタッフが、事務所内からレジ精算金が紛失していることに気づく。

(3) 2月26日（金）23時45分、警察に110番通報し、警察が現場検証を行う。

(4) 2月27日（土）3時00分、料金収納の払込票（店舗控え）も紛失していることに気づく。

(5) 2月27日（土）12時00分、八尾警察署に盗難届けを提出。

(6) 3月 3日（水）、経済産業省・日本フランチャイズチェーン協会に届出。

5. 問い合わせ先

サークルKサンクス お客様相談室フリーダイヤル 0120-103-248

・受付時間・・・9時00分～17時30分 日曜・祝日除く

以上